

Rocket コミュニティー権利憲章

(お客様への誓い)

Rocket社の顧客でありコミュニティの一員として、私には以下のことが約束されています

1

Rocket社は、
尊敬と共感を持
って、私に対応
します。

Rocket社は、私
のために行動
し、私にとって
正しい道を選
びます。

2

3

Rocket社は、
私に合わせた
柔軟なサービ
スを提供しま
す。

4

Rocket社は、私
の期待に応え、
さらに期待以上
の価値を提供
します。

Rocket コミュニティー権利憲章

(お客様への誓い)

Rocket社の顧客でありコミュニティの一員として、私には以下のことが約束されています

Rocket社は、
何ができるかを
私に伝え、それに
沿えない時は、
直ちに私に知ら
せませす。

5

6

Rocket社は、
できない事があ
る場合は、その
代案を提示しま
す。

7

Rocket社は、
専任の担当者を
任命し、私から
の要求の全てに
責任をもって対
応します。

8

Rocket社は、私
の要求が完了
したかどうかの
判断は行いま
せん。私が判断
します。